

## **Правила программы лояльности «Яр-Оптика»**

### **1. Условия участия в программе**

1.1. Участником программы лояльности Оптибаллы (далее — Программа) может стать любое физическое лицо — потребитель, который покупает товары для личного, домашнего, семейного использования и которому, на момент регистрации, исполнилось 18 лет (далее — Участник или Клиент).

1.2. Для участия в Программе клиенту необходимо зарегистрироваться в любом салоне «Яр-Оптика», заполнив электронную анкету совместно с продавцом-консультантом, указав номер мобильного телефона и подтвердив его кодом из SMS. Участие в программе бесплатное.

1.3. Виртуальная карта выпускается автоматически в статусе «Активна», присваивается статус участия «Оптибаллы». После регистрации в программе клиент может сразу пользоваться Программой при совершении покупок в салонах «Яр-Оптика» для зачисления Бонусов на Бонусный счёт Участника.

1.4. У одного Участника может быть только одна карта в статусе «Активна». При обнаружении у Участника двух или более Бонусных карт, Организатор Программы в праве в одностороннем порядке оставлять одну основную карту, с автоматическим выпуском Виртуальной бонусной карты. Все остальные карты Участника Программы лояльности блокируются Организатором. Бонусы с заблокированных карт переходят на одну основную карту.

1.4.1. Компания вправе в любой момент, по своему усмотрению, без предварительного уведомления, заблокировать Карты Участника и аннулировать Бонусы.

1.4.2. Компания оставляет за собой право не начислять Бонусы в случае нарушения Участником правил Программы, а также списывать без предупреждения Участника Бонусы, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Программы или в результате недобросовестных действий со стороны Участника Программы.

### **2. Регистрация в программе**

2.1. Для участия в программе необходимо зарегистрироваться. Зарегистрироваться возможно одним способом: на кассе, в сервисной зоне магазина или у продавца в торговом зале магазина, указав номер телефона и код из смс.

2.2. Регистрация клиента в качестве участника программы производится сразу после заполнения электронной анкеты на кассе салона «Яр-Оптика». Перечень предоставленных участником данных влияет на его персональные предложения и получение рассылок с новыми акциями и скидками.

2.3. Регистрируясь в программе, Участник даёт ИП Киселев Р.В. и ИП Киселевой Н.С. согласие на обработку своих персональных данных, перечисленных ниже, в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи / оказания услуг, информирования о товарах, работах, услугах и/или проведения опросов и исследований, участия в программе лояльности, включая учёт накопления и использования Бонусов, для предоставления вам наиболее выгодных персонализированных предложений от «Яр-Оптика», направления вам электронных чеков, а также разрешаете во исполнение перечисленных целей передавать или поручать другим лицам обработку указанных ниже персональных данных. Согласие

даётся на обработку следующих ваших персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, номеров мобильного и/или домашнего телефонов, адреса электронной почты, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их стоимости, накопленных Бонусах, а также информации об интересах на основании данных о вашем поведении в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных (с участием компаний-партнёров) программ лояльности (далее — Персональные данные). В ходе обработки ваших Персональных данных будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие может быть отозвано вами в любой момент путём направления письменного уведомления по месту нахождения салонов «Яр-Оптика». В случае вашего несогласия участие в программе невозможно, карта блокируется и все накопленные бонусы безвозвратно списываются.

2.4. С момента регистрации, Участник самостоятельно контролирует изменение своих Персональных данных в личном кабинете.

2.5. Для изменения Персональных данных, указанных при регистрации (ФИО, e-mail, номер телефона, пол, дата рождения), можно изменить в любом салоне «Яр-Оптика». Срок обработки запроса — семь дней. Изменить дату рождения и пол невозможно после внесения.

2.6. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

### 3. Начисление Бонусов

3.1. Совершая покупки в магазинах «Яр-Оптика», Участник программы идентифицирует себя как держателя карты, называя номер своего мобильного телефона, привязанного к карте и код из смс, а «Яр-Оптика» начисляет Участнику Бонусы. Бонусы за покупки суммируются.

3.2. Размер начисляемых Бонусов рассчитывается как % (процент) от стоимости приобретаемого товара и округляется к целому числу в большую сторону.

3.2.1. Бонусы начисляются при приобретении товаров и услуг в розничных магазинах Компании.

3.3. Бонусы за покупку товаров и услуг не начисляются в следующих случаях:

- товар или услуга включена в акцию;
- на товар, к которому ранее применена скидка.

3.4. На Бонусной карте установлен лимит до 100 000 Бонусов.

3.4.1. Если на Активном счёте Участника достигнут лимит в 100 000 Бонусов, то Бонусы сверх лимита сгорают.

3.5. Начисление Бонусов при проведении рекламной и/или маркетинговой акции (далее — Рекламная акция).

3.5.1. В рамках проведения Рекламных акций Участникам Программы могут начисляться Бонусы в большем объёме — Акционные бонусы, нежели предусмотрено

п. 3.2 правил. Количество Акционных бонусов определяется условиями конкретной Рекламной акции.

3.5.2. В рамках проводимых Рекламных акций «Яр-Оптика» может начислять Акционные бонусы с отличным от стандартного срока действия (550 дней). Срок активации и срок действия Акционных бонусов определяется условиями соответствующей Рекламной акции. Акционные бонусы не пролонгируются, в отличие от стандартных бонусов по статусу. Например, клиент получает по акции 500 бонусов со сроком сгорания до даты, которая действует по акции. Если клиент совершает покупку, но не использует Акционные бонусы, либо использует часть Акционных бонусов, то они не пролонгируются, как бонусы по статусу участия (+90/180 дней), а остаются с прежней датой сгорания.

3.5.3. В Рекламной акции, проводимой в рамках программы, могут участвовать как все Участники, так и их отдельные категории (целевые потребительские фокус-группы), определённые условиями конкретной Рекламной акции.

3.5.4. «Яр-Оптика» самостоятельно определяет сроки и условия проведения Рекламной акции; категории Участников, для которых проводится Рекламная акция.

3.5.5. Условия проведения конкретной Рекламной акции можно узнать в магазинах «Яр-Оптика», участвующих в Рекламной акции, или на сайте <https://yar-optika.ru>

3.5.6. При пересечении с другими Акциями, с дополнительным начислением бонусов, бонусы начисляются на каждую позицию чека только по одной, наиболее выгодной Акции. Начисления на сумму чека учитывают только позиции, по которым не было других акционных начислений.

3.6. Организатор Программы вправе по своему усмотрению и без дополнительного уведомления вводить ограничения на использование Бонусов при оплате любых иных товаров и услуг.

#### 4. Порядок активации Бонусов

4.1. Активация Бонусов на карте возможна только после заполнения Участником обязательных данных: номер телефона, имя, фамилия. В случае отсутствия, обязательных к заполнению данных, активация скидки на Бонусной карте невозможна.

4.2. Бонусы автоматически начисляются на Бонусный счёт Участника Программы в день покупки после оплаты и получения товара Клиентом.

4.3. «Яр-Оптика» может уведомить Клиента о состоянии его Бонусного счёта по обращению, через оператора контактного центра, а также в розничных магазинах.

#### 5. Порядок использования и сгорания Бонусов

5.1. Бонусами Участник Программы может оплатить до 30% (тридцати процентов) стоимости товара/покупки во всех магазинах «Яр-Оптика», в том числе в интернет-магазине, мобильном приложении, через оператора контактного-центра, кроме случаев, указанных в пп. 5.4 правил. 1 Бонус = скидке, равной 1 рубль РФ. Оплатить Мягкие контактные линзы бонусными баллами нельзя.

5.2. При оплате покупки Бонусами может быть использовано любое количество из имеющихся в доступной скидке Бонусов по желанию Клиента. Использованию подлежат только активные Бонусы (скидки).

5.3. Для оплаты товаров Бонусами, в розничных магазинах, Участнику необходимо назвать номер своего мобильного телефона, к которому привязана карта. На этот номер будет отправлено SMS-сообщение с кодом либо входящий вызов со специального номера, последние цифры которого являются кодом подтверждения. Полученный код необходимо назвать кассиру для подтверждения списания Бонусов в оплату.

5.4. Бонусами не могут быть оплачены следующие товары/услуги:

- товары и услуги участвующие в других акциях;
- товары с признаком «Распродажа».

5.5. Организатор Программы вправе по своему усмотрению и без дополнительного уведомления вводить ограничения на использование Бонусов при оплате любых иных товаров и услуг.

5.6. В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусов, Бонусы списываются в счёт оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.

5.7. При начислении Бонусы получают статус «Неактивные».

5.7.1. По истечении 48 часов с момента начисления Бонусы активируются и переходят на счёт Доступные Бонусы, за исключением бонусов начисляемых в рамках Акций.

5.7.2. Срок действия Доступных Бонусов ограничен и составляет 550 дней с момента активации каждой суммы Бонусов.

5.7.3. По истечении срока действия Бонусы списываются с Карты. Бонусы, списанные с Карты, в связи с окончанием срока действия, восстановлению не подлежат.

5.8. При возврате товара, за покупку которого были начислены Бонусы. Бонусы, начисленные за покупку возвращаемого товара, будут списаны с Бонусного счёта.

5.8.1. При возврате товара, полностью или частично оплаченного Бонусами. Бонусы, которыми был оплачен возвращаемый товар, будут возвращены на Бонусный счёт со сроком действия по статусу с момента возврата. Сумма Бонусов, подлежащая возврату, рассчитывается от суммы Бонусов, которыми был оплачен товар, пропорционально стоимости возвращаемого товара.

5.9. Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусы с более ранней датой сгорания.

5.10. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.11. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусы либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам; передавать Бонусы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

5.12. Бонусы за покупку принадлежат лицу, совершившему (оплатившему) покупку. Передача, продажа, дарение бонусов третьим лицам запрещена.

5.13. Бонусы не суммируются с другими скидочными средствами: промокодами, в том числе и подарочными сертификатами. Т. е. одновременный приём Бонусов и перечисленных скидочных средств в одном чеке невозможен, если иное не установлено организатором. В случае наличия у Участника Программы нескольких

типов скидочных средств Участник самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него скидочных средств.

## 6. Замена и восстановление карты

6.1. Для замены или восстановления Виртуальной Бонусной карты Участник может обратиться в любой магазин Компании.

6.2. Замена Карты осуществляется бесплатно.

6.3. Новая Карта автоматически активируется в течении 48 часов, с сохранением всех накопленных Бонусов и истории операций. Старая Карта блокируется и все операции по ней становятся невозможными.

## 7. Информация по Бонусному счёту

7.1. «Яр-Оптика» может направлять участнику информацию о бонусном счёте, накопленных Бонусах, об изменениях в правилах программы лояльности путём направления сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

7.2. В целях информирования о новостях и акциях Компания «Яр-Оптика» может, при условии получения согласия от участника, направлять ему информацию рекламного и/или маркетингового содержания о товарах, работах, услугах «Яр-Оптика» и его партнёров, о новостях и акциях путём отправки сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

7.3. При отказе от участия в Программе, а равно при отзыве согласия на обработку персональных данных Участника, в течение 30 (тридцати) дней с момента обращения Участника по указанным основаниям участие в Программе прекращается, Виртуальная бонусная карта блокируется, обработка персональных данных прекращается, данные уничтожаются.

7.4. Компания оставляет за собой право на изменение условий Программы. Условия программы с изменениями публикуются на сайте программы <https://yar-optika.ru> за 5 (пять) дней до даты их вступления в силу. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на Сайте <https://yar-optika.ru>, на информационных стендах в розничных магазинах Компании.

## 8. Прочие положения

8.1. Компания не несёт ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая случаи изменения адреса электронной почты или другой контактной информации.

8.2. «Яр-Оптика» приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов Участников Программы, в частности при использовании Персональных данных участников строго для целей участия в Программе.

8.3. Участие в Программе является безоговорочным согласием Участника с Правилами и ограничениями Программы.

8.4. «Яр-Оптика» не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования карты участника программы и доступа к его Бонусному счёту и персональным данным по вине и/или небрежности участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8.5. Срок действия программы не ограничен. «Яр-Оптика» имеет право в любой момент прекратить действие Программы.

8.6. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте Программы <https://yar-optika.ru> и в магазинах.

8.7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) «Яр-Оптика» имеет право временно приостановить выполнение операций по карте, с соответствующим информированием в магазинах «Яр-Оптика» и/или на сайте <https://yar-optika.ru>

8.8. Документом, подтверждающим обязанность компании начислить Бонусы на счёт Участника, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках программы) на бумажном носителе с информацией о номере карты. Все претензии по факту начисления Бонусов рассматриваются компанией только при предъявлении документов, указанных выше.

8.9. Компания вправе при предъявлении Участником требования о списании потребовать от Клиента назвать номер телефона, к которому привязана Бонусная карта, для его идентификации как Участника Программы и владельца карты, с которой необходимо произвести списание. Отказ назвать номер телефона может являться основанием для отказа в списании Бонусов.

8.10. При возврате и обмене товара, при оплате которого использовалась карта, компания вправе потребовать у участника назвать номер мобильного телефона, к которому привязана Бонусная карта для идентификации участника для возврата/удаления Бонусов со счёта карты в зависимости от прямой операции.

8.11. Компания вправе отказать физическому лицу в выпуске Бонусной карты при обнаружении оформленной Бонусной карты на данное физическое лицо, которая является активной. При обнаружении двух и более карт, принадлежащих одному участнику, «Яр-Оптика» имеет право в одностороннем порядке проводить их автоматическое объединение

8.12. Бонусы могут быть списаны по инициативе компании без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на счёт Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению «Яр-Оптика».

8.13. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления в случаях, если участник:

- не соблюдает настоящие условия, а также условия иных акций компании;
- совершил/намеревается совершить продажу или покупку Бонусной карты/Бонусов;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

- не заполнил обязательные поля анкеты/заявления-анкеты или заполнил некорректно и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
- в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи, или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, для приобретения техники в целях общего пользования и/или дарения.

8.14. Если Карта используется с нарушением настоящих правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть заблокирована персоналом Компании.

8.15. Компания вправе применить ограничения по оплате Бонусами для оптовых покупателей.

8.16. В случае проведения Акции с начислением дополнительных Бонусов, в том числе, повышенных, условия использования Бонусов, срок их действия, ограничения в использовании Бонусов, а также иные условия устанавливаются соответствующими правилами проведения Акции, имеющими приоритет над Правилами Программы лояльности.

8.17. Вопросы и заявления, связанные с условиями настоящей Программы, рассматриваются в срок не более 30 дней.

## 9. Разрешение споров о программе

9.1. В случае, если спор между «Яр-Оптика» и/или партнёрами и участником не может быть разрешён в соответствии с настоящими правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.